

LAMPIRAN 2

KUESIONER PENELITIAN SKRIPSI

Kepada Responden yang terhormat,

Bersama ini saya sampaikan daftar pernyataan kepada pembeli dan pengguna celana levi's. Pernyataan dalam kuesioner ini berkenaan dengan penelitian saya yang berjudul Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, dan Harga terhadap Keputusan Pembelian pada celana levi's maka dari itu saya meminta kesediaan saudara mengisi kuesioner ini. Atas kesediaan dan partisipasi saudara, saya ucapkan terima kasih.

PETUNJUK

Isilah data responden di bawah ini kemudian pilihlah jawaban dengan tanda (X) dipertanyaan yang tersedia.

1. Jenis Kelamin
 - a. Laki-Laki
 - b. Perempuan
2. Usia

a. 17-25 tahun	c. 32-36 tahun
b. 25-31 tahun	d. > 36 tahun
3. Pendidikan Terakhir

a. SMA/SMK	c. S1	e. S3
b. Diploma (D1-D3)	d. S2	f. Lainnya
4. Pekerjaan

a. Pegawai Swasta	c. Pegawai Negeri Sipil	e. Lainnya
b. Wirausaha	d. Pelajar atau mahasiswa	
5. Lama Penggunaan Celana Levi's

a. < 1 tahun	c. 3-4 tahun
b. 1-2 tahun	d. > 4 tahun
6. Pendapatan perbulan

a. < Rp. 1.000.000	c. > Rp.5.000.000
b. Rp. 1.000.000 – Rp 5.000.000	

TANGGAPAN RESPONDEN PETUNJUK

Istilah semua pertanyaan dalam kuesioner sesuai dengan kenyataan, dengan cara memberikan tanda (X) pada kotak yang telah tersedia.

KETERANGAN

No	Pernyataan	Skor
1	Sangat Tidak Setuju (STS)	1
2	Tidak Setuju (TS)	2
3	Setuju (S)	3
4	Sangat Setuju (SS)	4

Kualitas Produk

No.	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1.	Bahan celana levi's tidak mudah rusak.				
2.	Celana levi's memiliki kualitas yang baik.				
3.	Celana levi's bisa bertahan lama.				
4.	Celana levi's memiliki kinerja dalam jangka panjang.				
5.	Logo levi's memiliki ciri khas.				
6.	Saat saya berbelanja di levi's, saya selalu ditawarkan produk yang terbaru.				
7.	Desain levi's sangat inovatif				
8.	Ketika saya berbelanja di levi's tersedia berbagai varian warna.				
9.	Ketika saya berbelanja di levi's tersedia berbagai macam model.				

Kualitas Pelayanan

No.	Pernyataan	STS	TS	S	SS
10.	Outlet levi's sangat bersih.				
11.	Karyawan lev's sangat rapi dalam berpakaian.				
12.	Saat saya berbelanja karyawan levi's mampu berkomunikasi dengan baik.				
13.	Levi's memberikan pelayanan secara tepat.				
14.	Saat saya berbelanja, karyawan levi's cepat dalam menanggapi keluhan pelanggan.				
15.	Ketersediaan karyawan levi's sangat membantu pelanggan.				
16.	Ketika saya berbelanja, karyawan levi's tanggap dalam melayani keluhan saya.				
17.	Reputasi levi's sangat terjamin.				
18.	Karyawan levi's ramah dalam memberikan layanan.				

Harga

No.	Pernyataan	STS	TS	S	SS
19.	Harga celana levi's terjangkau untuk kosumen yang ditawarkan.				
20.	Harga celana levi's sesuai dengan kemampuan saya.				
21.	Harga celana levi's sesuai dengan kualitas produknya.				
22.	Harga celana levi's sesuai dengan hasil yang saya inginkan pelanggan.				

Keputusan Pembelian

No.	Pernyataan	STS	TS	S	SS
23.	Produk levi's sangat populer.				
24.	Produk levi's merupakan produk ternama.				
25.	Produk levi's memiliki banyak ketersediaan produk.				
26.	Mudah untuk mendapatkan produk levi's.				
27.	Saya akan membeli levi's ketika membutuhkan produk.				
28.	Saya akan membeli levi's ketika ada promo.				
29.	Levi's memberikan kemudahan cara pembayaran disetiap outlet.				